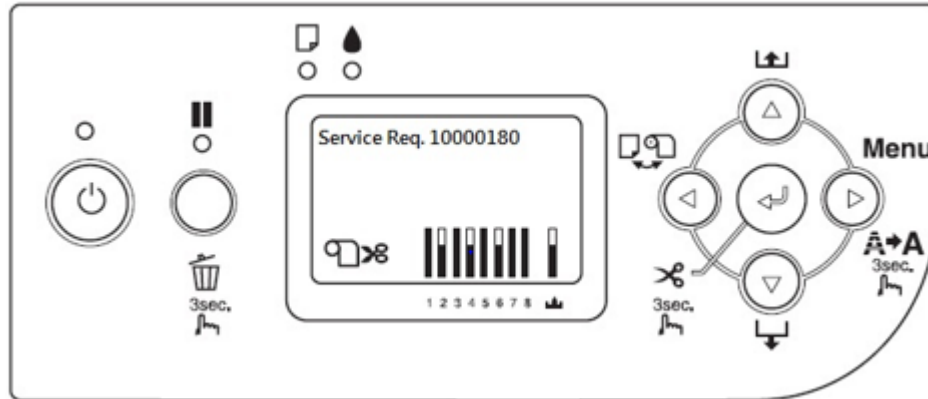



TO：EPSON 愛用者

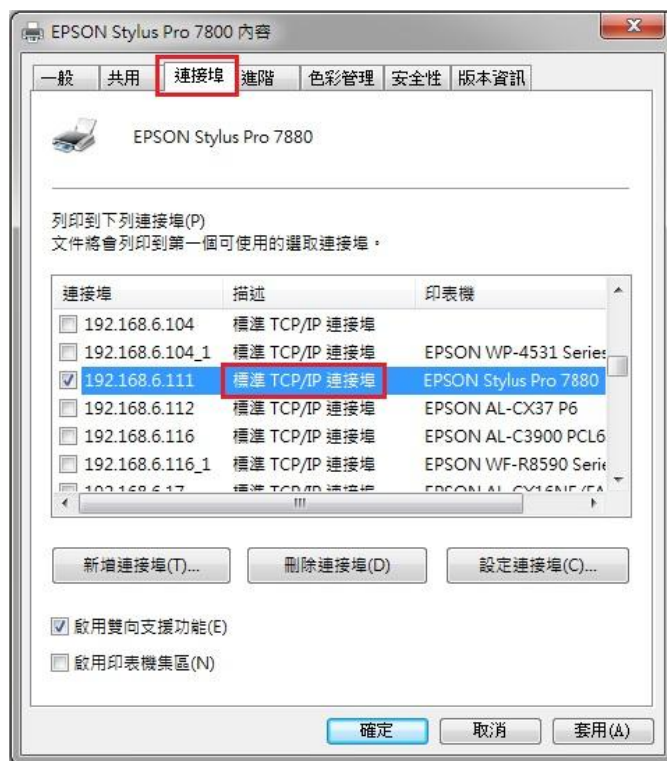
FROM：EPSON 客服中心

主題敘述：Epson Stylus Pro9800 機器面板出現 Service Req. 10000180 如何排除?(系統以 Windows 7 為例)

步驟 1、面板出現 Service Req. 10000180，如下圖。



步驟 2、請先將電腦端的文件資料佇列先清除取消，印表機部分請按下「PAUSE」按鍵(3 秒  置，之後電腦端透過控制台→裝置和印表機→滑鼠游標移到 PRO 9800 機型上按右鍵→選擇印表機內容→選到連接埠，確認驅動程式的連接埠的描述是否為「EpsonNet Print Port」。



步驟 3、如果連接埠不是 EpsonNet Print Port，煩請安裝工具軟體 EpsonNet Print。安裝完成後，請到連接埠去選擇左下角「新增連接埠」，將連接埠改設定為「EpsonNet Print Port」後重新連接設定，完成後，請再重新列印測試。

