TO: EPSON 愛用者

FROM: EPSON 客服中心

主題敘述: Epson Stylus Pro9800 機器面板出現 Service Req. 10000180 如何排除?(系 統以 Windows 7 爲例)

步驟 1、面板出現 Service Req. 10000180,如下圖。



步驟 2、請先將電腦端的文件資料佇列先清除取消,印表機部分請按下「PAUSE」 按鍵(3秒] ■ 置,之後電腦端透過控制台→裝置和印表機→滑鼠游標移到 PRO 9800 機型上按右鍵→選擇印表機內容→選到連接埠,確認驅動程式的連接埠的 描述是否為「EpsonNet Print Port」。

EPSON Stylus Pro /80 一般 共用 連接地	00 内容 進階 色彩管理 3	安全性 版本資訊
EPSON Sty	lus Pro 7880	
列印到下列連接埠(P) 文件將會列印到第一個	可使用的選取連接埠。	
連接埠	描述	印表機
192.168.6.104	標準 TCP/IP 連接埠	
192.168.6.104_1	標準 TCP/IP 連接埠	EPSON WP-4531 Series
192.168.6.111	標準 TCP/IP 連接埠	EPSON Stylus Pro 7880
192.168.6.112	標準 TCP/IP 連接埠	EPSON AL-CX37 P6
192.168.6.116	櫄進 TCP/IP 連接埠	EPSON AL-C3900 PCL6
192.168.6.116_1	櫄進 TCP/IP 連接埠	EPSON WF-R8590 Serie
102160617		
新增連接埠(T)	刪除連接埠(D)	設定連接埠(C)
☑ 愈用雙向支援功能(B)	E)	
📃 啟用印表機集區(N)		
	確定	取消 革用(A)

步驟 3、如果連接埠不是 EpsonNet Print Port, 煩請安裝工具軟體 EpsonNet Print。 安裝完成後,請到連接埠去選擇左下角「新增連接埠」,將連接埠改設定為 「EpsonNet Print Port」後重新連接設定,完成後,請再重新列印測試。

EPSON Sty	/lus Pro 7880	印表機連接埠	
列印到下列連接埠(P) 文件將會列印到第一個]可使用的選取連接埠。	可用的連接埠類型(A): EpsonNet Print Port Local Pon	
連接埠	描述	Send To Microsoft OneNote Monitor Standard TCP/IP Port UPD EPSON P5/6 Port	
192.168.6.104	標進 TCP/IP 連接埠		
192.168.6.104_1	標準 TCP/IP 連接埠		
▼ 192 168.6.111	標準 TCP/IP 連接埠		
192.168.6.112	櫄準 TCP/IP 連接埠		
192.168.6.116	櫄進 TCP/IP 連接埠	新增連接埠類型(N) 新增連接埠(P) 取消	
192.168.6.116_1	櫄進 TCP/IP 連接埠		
100100017			
	_		
新增速接堵(T)		設定連接場(())	
新州社主义/年(1)			
7.60円株向支援内谷/	5		
▼ 献用受回又饭初船(!	E)		